

## Lieferantenerklärung

- Die iKTZ Innovative Klebtechnik Zimmermann arbeitet nach einem Qualitätsmanagement-System gemäß DIN EN ISO 9001:2008. Wir handeln nach einheitlichen Qualitätsvorgaben. Diese sind in unserem QM- Handbuch festgeschrieben. Für das Qualitätsmanagement ist ein QM- Beauftragter tätig. Dieser untersteht der Geschäftsführung.
- Unsere Firmenstruktur ist in einem Organigramm dargestellt. Jeder Mitarbeiter besitzt eine Stellenbeschreibung. Alle Zuständigkeiten sind geregelt. Unsere Mitarbeiter sind in alle Tätigkeiten eingewiesen und werden entsprechend den Anforderungen regelmäßig geschult (intern und extern).
- Für die Wareneingangskontrolle liegen schriftliche Anweisungen der Annahme und Rückweisung vor. Die Qualitätsanforderungen sind mit unseren Zulieferfirmen schriftlich vereinbart. Unsere Abläufe zur Beschaffung sind definiert. Unsere Lieferanten unterliegen einer regelmäßigen Beurteilung.
- Alle Produkte unterliegen im Fertigungsprozess einer ständig dokumentierten Prüfung. Auf Qualitätsabweichungen wird sofort mit entsprechenden Maßnahmen reagiert. Unsere Prüfmittel werden überwacht, der Prüfstatus der Produkte ist jederzeit erkennbar.
- Qualitätsrelevante Fertigungsprozesse werden genau geplant und dokumentiert. Für die Handhabung, Lagerung, Verpackung und den Versand unserer Produkte bestehen klare Regelungen.
- Wir führen eine regelmäßige Instandhaltung unserer technischen Anlagen durch.
- Um eine genaue Rückverfolgbarkeit unserer Aufträge zu gewährleisten, erfolgt eine exakte Kennzeichnung und Zuordnung aller relevanten Daten und Unterlagen.
- Dokumente und Daten werden bei uns systematisch erstellt und gepflegt. Alle wichtigen Dokumente und Unterlagen werden nach einem festgelegten Verfahren erstellt, verteilt und archiviert. Um den aktuellen Stand aller Unterlagen und Dokumente erkennbar zu machen, besteht ein Änderungsdienst.
- Zu Fragen des Qualitätsmanagement- Systems wird unser Unternehmen vom Ingenieurbüro Heuer, Jena ([www.buero-heuer.de](http://www.buero-heuer.de)) kompetent und kontinuierlich beraten.

Für weitere Fragen und Anregungen steht Ihnen unser QM- Beauftragter jederzeit gerne zur Verfügung.

  
Dipl.- Ing. Edith Zimmermann

Geschäftsinhaberin

Jena, Oktober 2008