

Qualitätsmanagement-Erklärung

Die iKTZ GmbH steht für qualitativ hochwertige Produkte und Dienstleistungen im Bereich der Klebtechnik. Grundlage unseres Handelns ist ein systematisch aufgebautes und konsequent umgesetztes Qualitätsmanagementsystem angelehnt an die DIN EN ISO 9001:2015.

Status unseres Qualitätsmanagementsystems

Unser Unternehmen ist aktuell nicht (nach DIN EN ISO 9001:2015) zertifiziert. Dennoch arbeiten wir konsequent entsprechend den Anforderungen dieser Norm und haben ein umfassendes, internes Qualitätsmanagementsystem etabliert, das unsere Prozesse, Zuständigkeiten und Abläufe zuverlässig steuert und dokumentiert.

In enger Abstimmung mit unseren Kunden führen wir bei Bedarf gerne produktspezifische Audits durch. Darüber hinaus bieten wir die Möglichkeit, gemeinsam einen Advanced Product Quality Planning (APQP)-Prozess zu definieren und zu begleiten. Zur Absicherung der Produkt- und Prozessqualität erfolgt abschließend die Durchführung einer First Article Inspection (FAI) zur formellen Freigabe. Diese Vorgehensweise gewährleistet eine gezielte Qualitätssicherung und bietet unseren Kunden maximale Transparenz, Sicherheit sowie eine wirtschaftlich vorteilhafte und flexible Zusammenarbeit.

Für detaillierte Informationen oder die Abstimmung eines individuellen Audits und APQP-Prozesses steht Ihnen unser QM-Beauftragter jederzeit gerne zur Verfügung.

Organisation und Zuständigkeiten

Unsere Firmenstruktur ist durch ein aktuelles Organigramm klar definiert. Alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter verfügen über eindeutige Stellenbeschreibungen, die ihre Aufgaben und Zuständigkeiten präzise regeln. Neue Beschäftigte werden systematisch eingewiesen, und alle Mitarbeitenden werden regelmäßig intern und extern entsprechend der aktuellen Anforderungen geschult.

Wareneingangs- und Lieferantenmanagement

Für den Wareneingang existieren verbindliche schriftliche Arbeitsanweisungen zur Annahme und gegebenenfalls zur Rückweisung von Lieferungen. Unsere Qualitätsanforderungen sind vertraglich mit unseren Zulieferbetrieben festgelegt und werden regelmäßig überprüft. Die Beschaffungsprozesse sind klar geregelt, und sämtliche Lieferanten unterliegen einer systematischen und dokumentierten Beurteilung.

Fertigungsprozesse und Produktprüfungen

Im Fertigungsprozess unterliegen alle Produkte einer kontinuierlichen, dokumentierten Qualitätsprüfung. Bei Abweichungen werden umgehend geeignete Maßnahmen ergriffen. N.i.O.-Baugruppen werden unmittelbar in ein definiertes Sperrlager überführt, und ein 8D-Report zur Ursachenanalyse und nachhaltigen Problemlösung wird erstellt.

Der Prüfstatus der Produkte ist jederzeit eindeutig erkennbar. Sämtliche Prüfmittel werden regelmäßig überwacht und kalibriert. Qualitätsrelevante Fertigungs- und Prüfprozesse sind detailliert geplant und dokumentiert. Für die Handhabung, Lagerung, Verpackung und den Versand unserer Produkte bestehen klare und verbindliche Regelungen.

Instandhaltung und Rückverfolgbarkeit

Unsere technischen Anlagen werden gemäß eines festgelegten Instandhaltungsplans regelmäßig gewartet und gepflegt, um einen störungsfreien Betrieb und gleichbleibend hohe Fertigungsqualität sicherzustellen.

Zur lückenlosen Rückverfolgbarkeit unserer Aufträge werden sämtliche relevanten Daten, Dokumente und Prüfnachweise eindeutig gekennzeichnet und nachvollziehbar zugeordnet.

Dokumentenlenkung und Änderungsmanagement

Dokumente und Daten werden systematisch erstellt, gepflegt und archiviert. Ein Dokumentenänderungsdienst stellt sicher, dass jederzeit der aktuelle Stand aller Dokumente nachvollziehbar ist. Die Verteilung und Freigabe erfolgt nach einem festgelegten Verfahren.



Steffi Zimmermann
Geschäftsführerin